



Stallergènes

Gestion des demandes d'achats

« L'offre de W4 et de ses partenaires nous a convaincus pour notre projet d'automatisation de processus de demandes d'achats. Notre objectif principal était d'éliminer les doubles saisies, de contrôler et d'améliorer de manière fiable les circuits de validation, tout en assurant une intégration fine avec notre système de gestion intégré. »

Jean-Philippe Bouillaguet, Chef de projet

Panorama de la solution

Secteur d'activité

Industrie Chimique

Enjeux du Projet

> Qualité et productivité

- 600 demandes « papier » par mois entraînaient trop de risques de pertes, de dépassement de délais, de temps passé en suivi, de retard de livraison, d'erreurs de double saisie, etc.

> Interface utilisateur conviviale

- Les interfaces natives des progiciels de gestion intégrés de l'entreprise étaient trop complexes pour les utilisateurs finaux
- Une interface ergonomique, client léger, sans déploiement, était souhaitée

> Intégration au référentiel

- De façon transparente pour les utilisateurs, les demandes devaient être validées contre les données du système d'information et le bon de commande y être enregistré automatiquement

> Intégration non-intrusive

- Les systèmes de gestion, sous AS/400, devaient être modifiés le moins possible

Résultats

> Réduction des coûts administratifs

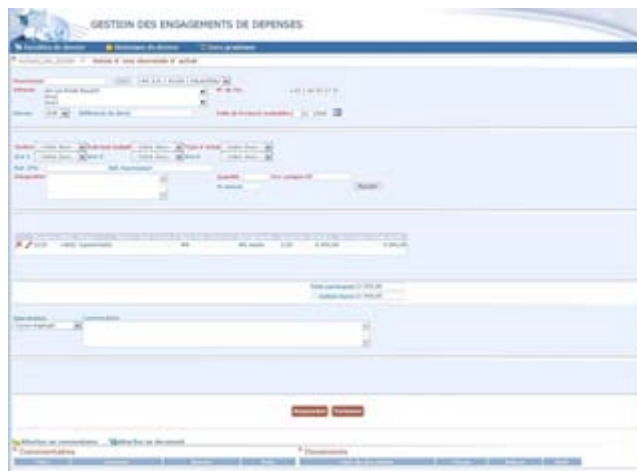
> Utilisation transparente des référentiels

- Les progiciels de gestion intégrés continuent à remplir leur rôle de référentiel sans avoir été modifié en quoi que ce soit

> Qualité et « zéro papier »

- Processus complètement dématérialisé
- Respect des procédures
- Disparition des doubles saisies
- Etats d'avancements d'une demande toujours disponible
- Historiques des demandes passées et présentes
- Traçabilité automatique

Pour renforcer et étendre l'utilisation de son ERP, Stallergènes a choisi l'offre métier « Demandes d'achats » de l'éditeur W4.



Un workflow achats en frontal des progiciels de gestion intégrés

Avec plus de 600 demandes d'achats par mois pour 120 utilisateurs, les demandes d'achats devaient d'être informatisées.

W4 a été le seul à offrir une réponse intégrée traitant complètement le besoin :

- modèle d'application métier « Demandes d'achats » hautement personnalisable
- interface utilisateur adaptée masquant les complexités des progiciels de gestion intégrés (PGI) maison
- extraction et injection en temps réel des données entre PGI et formulaires utilisateurs
- intégration non-intrusive ne modifiant en rien le fonctionnement du PGI
- PGI conservant son rôle de référentiel



> Stallergènes : Gestion des demandes d'achats

Le choix d'une solution de workflow

Début 2005, Stallergènes décide de passer des demandes d'achats papier aux demandes d'achats informatisées. La volumétrie est de 600 demandes par mois émises et validées par 120 utilisateurs.

L'option de mettre un progiciel de gestion intégré de la société directement entre les mains des utilisateurs finaux est rapidement exclue :

- interfaces trop complexes pour les demandeurs occasionnels
- pas de workflow intégré

Un appel d'offre est lancé, à l'issue duquel la proposition articulée autour de l'offre métier « Demande d'achats » de W4 est retenue.

Solution web, elle offre aux utilisateurs une interface simple et finement personnalisable.

Solution de workflow, elle offre la plus grande souplesse de définition des circuits d'approbation.

Solution intégrable, elle permet de renseigner de façon transparente les formulaires de demandes d'achats avec les données issues du système d'information de l'entreprise et, au final, d'y injecter automatiquement les bons de commande.

L'offre métier « Demande d'achats »

Ayant observé que de nombreuses demandes d'achats étaient réalisées avec sa plateforme de Business Process Management W4 BPM Suite, W4 a décidé de capitaliser sur cette expérience pour offrir à ses clients un modèle d'application W4 dit offre métier « Demande d'achats ».

Ce modèle, quoique opérationnel « out of the box », est destiné à être personnalisé aux besoins exacts du client en termes de formulaires, de circuits de validation et d'intégration au système d'information existant.

Le fait de partir d'un modèle existant, regroupant les pratiques usuelles, accélère la phase de définition (cahier des charges), le client se référant naturellement au modèle pour définir en différentiel son besoin exact.

D'autre part, la présence d'outils d'intégration sophistiqués avec le système d'information (notamment les progiciels de gestion intégrés du marché) permet à la société de tirer parti au mieux de son référentiel sans en imposer les complexités inhérentes à ses utilisateurs.

W4 BPM Suite étend et valorise l'emploi des progiciels de gestion intégrés de l'entreprise

Les services rendus par les progiciels de gestion intégrés (PGI) sont connus, et les sociétés ne peuvent s'en passer.

Cependant, les interfaces sont souvent anciennes (mode terminal) et, mêmes si elles sont plus modernes, elles sont souvent jugées trop complexes ou trop techniques pour les utilisateurs occasionnels dans l'entreprise.

Un autre obstacle réside dans la plateforme support du PGI (typiquement AS/400) sur laquelle on ne souhaite pas nécessairement investir, ni intervenir.

Dans le cas présenté ici, l'intégration transparente et non-intrusive de l'accès aux progiciels de gestion intégrés par la solution « Demandes d'achat » de W4 a été décisive dans le choix du client.

Toute la complexité associée aux écrans du progiciel de gestion est cachée aux utilisateurs des demandes d'achats. Cependant, les informations nécessaires sont extraites ou injectées en temps réel et en temps utile dans le système d'information.

Plateformes et technologies

Dans le cas de ce déploiement, les composants de la plateforme W4 BPM Suite utilisés sont : l'outil de modélisation W4 Studio, le moteur d'exécution W4 Engine, le modèle d'application « Demande d'achats » personnalisé aux besoins du client.

Le composant d'intégration W4 SystemFlow de l'offre W4 BPM Suite a permis de décrire graphiquement l'accès aux données et les transformations nécessaires de ces mêmes données lors des échanges entre systèmes.

L'accès aux applications sur AS/400 est fait de façon non intrusive grâce au progiciel Convertigo de Twinsoft. Dans ce cas, Convertigo interface le progiciel de gestion en se faisant passer pour un utilisateur interactif utilisant un terminal virtuel.

Les progiciels interfacés, sur AS/400, sont Movex de Intenia pour la gestion intégrée et IRIS de Lefebvre Software pour la partie finances, en présentation terminal IBM 5250.

A propos de Stallergènes

Le groupe Stallergènes est aujourd'hui le leader européen des laboratoires pharmaceutiques spécialisés dans l'immunothérapie allergénique, à la fois en nombre de patients traités (n°1) et en ventes (n°2). En 40 ans, Stallergènes s'est imposé comme un acteur dynamique et innovant, dans la bataille pour prévenir et guérir les allergies.

Le groupe Stallergènes consacre plus de 10 % de son chiffre d'affaires à la recherche et au développement.

Son développement est centré sur les marchés français et internationaux, avec des filiales en Allemagne, Espagne, Italie et Belgique et des distributeurs en Europe de l'Est et en Afrique du Nord.

